



Garanti

RAW Vinyl Floor SPC Rigid Core

Livstidsgaranti i bostäder

Garantiperiod

RAW garanterar att produkten under dess livstid kommer att vara fri från tillverknings- eller materialfel. Livstidsgarantin för bostäder gäller för första ägaren och första fel är begränsat till 35 år efter inköpsdatum.

Kommersiell garanti på 5 eller 15 år

Garantiperiod

RAW garanterar att produkten kommer att vara fri från tillverknings- eller materialfel i 15 år i lätt belastade kommersiella ytor och 5 år i tungt belastade kommersiella ytor.

Den kommersiella garantin gäller för första ägaren och första fel begränsas till 15 år (lätt belastade kommersiella ytor) och 5 år (tungt belastade kommersiella ytor).

Garanti för både bostäder och kommersiella ytor

Omfattning

Livstidsgarantin gäller för inomhusinstallationer i bostäder/den kommersiella garantin gäller för inomhusinstallationer i lätt belastade kommersiella ytor, båda kan återopas under följande omständigheter:

- Inköp och namnet på första ägaren måste vara angivet på köpehandlingen
- Innan och under installationen måste alla plankor kontrolleras noggrant så att de inte har uppenbara fel. Dessa plankor får inte installeras och återförsäljaren ska informeras om detta inom 14 dagar
- Installationen måste vara utförd enligt installationsguiden som är tryckt på lådorna.
- Underlaget måste vara godkänt av RAW
- Möbelben måste ha tassar och stolar med hjul måste ha mjuka hjul.
- Golvet måste skyddas med lämpliga mattor vid varje entré.
- Skador på produkten måste vara självklara och ha en storlek på åtminstone 1 cm² per planka.
- För den kommersiella garantin: Användningsytorna klassificeras enligt EN ISO 10874

Ansvar

RAW kommer efter eget gottfinnande att godkänna reparation eller utbyte av de defekta plankorna. Vid eventuellt utbyte kommer endast plankor från det nuvarande utbudet att tillhandahållas av återförsäljaren. Det kommer inte att ges någon annan kompensation.

Denna garanti täcker inte:

1. Felaktig installation/icke-professionell installation
2. Hantverksfel ska riktas till entreprenören som installerade golvet.
3. Installerats med uppenbara tillverkningsfel
4. Skador från smala klackar, brännskador, cigarettmärken, slagmärken, repor, skårer och fördjupningar inklusive skador från felaktiga golvskydd och möbelstöd; fläckar orsakade av färgämnen som överförts från mattor, gödningsmedel, kol, tjära, asfalt, oljedropp eller andra liknande saker; blekt eller missfärgat av solljus eller värmeutveckling
5. Installerat på instabila (installerade över spånskivor, träspån eller presskiva) eller felaktigt förberedda undergolv, vått/kallt golv och/eller strålningssuppvärmt golv
6. Skillnader från provskivor eller tryckt material i nyans, färg eller prägling